



PSICOLOGIA CLINICA E LAVORO ISTITUZIONALE

Questo libro presenta la storia del "Progetto sull'Accreditamento Volontario" sviluppato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi e nato dall'esigenza d'individuare un modello di buona pratica professionale che, facendo riferimento agli enunciati del Codice Deontologico degli psicologi italiani, favorisca sia la diffusione della cultura della qualità tra i professionisti psicologi e tra la loro utenza, sia la costruzione di una migliore rappresentazione della professione.

Questo progetto ha potuto realizzarsi grazie all'impegno del Gruppo di Lavoro Nazionale sull'Accreditamento, dei Gruppi di Lavoro Regionali e di tutti i Professionisti che, attraverso il loro lavoro sulla *check-list*, hanno fornito un prezioso contributo alla promozione della qualità delle prestazioni psicologiche.

Il libro è stato curato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, e da:

Giuseppe Luigi Palma, Psicologo-Psicoterapeuta, Presidente del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, Dirigente SSN;

Claudio Tonzar, Psicologo-Psicoterapeuta, Vicepresidente del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, ricercatore in Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione presso la facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Urbino;

Alfredo Verde, Psicologo-Psicoterapeuta, Socio I.S.A.D., professore associato di Criminologia, Università di Genova;

Paolo Franchini, Psicologo-Psicoterapeuta, Psicoanalista Opifer, libero professionista, docente di seminari Scuole di specializzazione in Psicoterapia. Direttore scientifico Festival della Psicologia, Bologna.

D O M I N I

L'ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE DEGLI PSICOLOGI

a cura del

Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi

e di

G.L. Palma, C. Tonzar, A. Verde, P. Franchini



COD. T

ISBN 978-88-207-4190-7



9 788820 741907

INDICE

1 **Presentazione**
di *Giuseppe Luigi Palma*

3 **Premessa**
L'accREDITAMENTO in Europa ed in Italia
di *Pietro Angelo Sardi*

Capitolo I Introduzione

11 La storia della check-list degli psicologi italiani
di *Alfredo Verde* e *Paolo Franchini*

19 L'accREDITAMENTO istituzionale e volontario professionale
di *Paolo Franchini*

Capitolo II La ricerca nazionale

35 La ricerca del CNOP sull'accREDITAMENTO professionale: operazioni
lizzazione e campionamento
di *Catrina Balotta*, *Elisa Boaretto*

55 La ricerca del CNOP sull'accREDITAMENTO professionale: i risultati della
ricerca
di *Catrina Balotta*, *Elisa Boaretto*

Questa opera è protetta dalla Legge sul diritto d'autore (legge n. 633/1941: http://www.giustizia.it/cassazione/leggi/1633_41.html). Tutti i diritti, in particolare quelli relativi alla traduzione, alla citazione, alla riproduzione in qualsiasi forma, uso delle illustrazioni, delle tabelle e del materiale software a corredo, alla trasmissione radiofonica televisiva, alla registrazione analogica o digitale, alla pubblicazione e diffusione attraverso la rete Internet sono riservati, anche nel caso di utilizzo parziale.

La riproduzione di questa opera, anche se parziale o in copia digitale, è ammessa solo e esclusivamente nei limiti stabiliti dalla Legge ed è soggetta all'autorizzazione scritta dell'Editore. La violazione delle norme comporta le sanzioni previste dalla legge. L'editore Liguori è disponibile al seguente indirizzo: http://www.liguori.it/politiche_contatti/default.asp?c=legal per il regolamento per l'uso dei contenuti e dei servizi presenti sul sito della Casa Editrice Liguori. È vietato l'utilizzo in questa pubblicazione di denominazioni generiche, nomi commerciali e marchi registrati, che se non specificamente identificati, non implica che tali denominazioni o marchi non siano protetti dalle relative leggi o regolamenti.

Liguori Editore - I 80123 Napoli
<http://www.liguori.it/>

© 2009 by Liguori Editore, S.r.l.
Tutti i diritti sono riservati
Prima edizione italiana Novembre 2009
Stampato in Italia da OGL - Napoli

Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (a cura di):
L'accREDITAMENTO professionale degli psicologi/Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (a cura di)
Napoli: Liguori, 2009
ISBN-13 978 - 88 - 207 - 4190 - 7

1. Psicologia 2. Psicoterapia I. Titolo

Ristampe:

16 15 14 13 12 11 10 09 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

... ..

Capitolo III

I modelli possibili, le critiche, i soggetti

- 73 Dai requisiti minimi all'eccellenza. La cultura della qualità per una buona pratica professionale
di *Paolo Franchini*
- 83 Qualità della formazione psicologica e Europsy
di *Claudio Tonzar*
- 99 La costruzione della professione eccellente tra università, ordine e associazioni professionali
di *Antonio Sperandeo*
- 11 Accredитamento e Supervisione
di *Sergio Colombi*
- 25 L'Ordine degli Psicologi del Lazio: un percorso verso un modello di accredитamento professionale
di *Marinella Giulianelli*
- 135 Qualità e accredитamento dal punto di vista del professionista: la sperimentazione in Piemonte
di *Elena Allegri*
- 147 La carta dei diritti del consumatore-utente delle prestazioni psicologiche
di *Immacolata Tomay*

Appendici

- 175 **Appendice 2**
Accredитamento professionale volontario: il questionario usato nell'indagine nazionale
a cura di *Catrina Balotta, Elisa Boaretto, Gruppo di lavoro Nazionale Accredитamento*
- 189 **Appendice 3**
Glossario
a cura di *Ulrich Wienand*
- 197 Bibliografia essenziale sull'accredитamento

167 **Appendice 1**

La check list dell'Ordine Nazionale degli Psicologi sull'accredитamento:
"Un modello di buona pratica professionale per l'accredитamento degli psicologi (MBPP)"
Gruppo di lavoro Nazionale Accredитamento

QUALITÀ E ACCREDITAMENTO DAL PUNTO DI VISTA DEL PROFESSIONISTA: LA SPERIMENTAZIONE IN PIEMONTE

di *Elena Allegri*¹

Questo contributo presenta, in sintesi, i risultati della sperimentazione sulla qualità dal punto di vista del professionista, promossa dal Consiglio dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte, e coordinato da chi scrive, e si conclude con alcune riflessioni a margine della ricerca promossa dal Gruppo Accredimento dell'Ordine Nazionale degli Psicologi.

Può essere considerato come tappa intermedia di un percorso di studio e di ricerca iniziato da alcuni anni e confluente nei lavori del Gruppo Accredimento a livello nazionale. Pare quindi opportuno presentarne una sintesi, in linea con i contributi presentati nel volume, per concludere con alcune riflessioni sulle reazioni dei colleghi alla prima fase di sperimentazione della *check-list*.

Qualità, accreditamento e valutazione sono i concetti che costituiscono il quadro teorico di riferimento del presente contributo, e sebbene presentino confini definitivi precisi (che qui non saranno sviluppati) sono in relazione tra di loro ed ancorati al campo di osservazione degli interventi professionali degli psicologi che operano sia in campo pubblico sia in campo privato.

Naturalmente, ogni psicologo sa quanto sia importante valutare l'adeguatezza dei processi attivati nel proprio operato, attraverso l'utilizzo di approcci scientifici teorico-metodologici specifici della professione, coerenti nell'impianto e attenti alla dimensione della valutazione; resta ancora di difficile soluzione la valutazione dei risultati raggiunti, perché ascrivibili a innumerevoli variabili.